



Du bist ein/e Tiermedizinische/r Alltagsheld/in? Dann suchen wir genau dich für unseren Kundendienst!

Liebst du Tiere und hast eine Leidenschaft für Top Service? Dann komm zu uns!

Virbac ist ein europäisches Unternehmen für Tiergesundheit, das seit über 50 Jahren erfolgreich innovative und hochwertige Präparate entwickelt, von Tiermedikamenten über Impfstoffe bis hin zu Tiernahrung.

Für unser 30-köpfiges Team in Glattbrugg suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein neues Mitglied als Sachbearbeiter/in Kundendienst 100% (D/F).

Deine Mission:

Als Sachbearbeiter/in im Kundendienst bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Du verarbeitest Bestellungen von Tierarztpraxen, berätst sie zu unserem breiten Sortiment von rund 400 Produkten und sorgst dafür, dass auch knifflige Situationen wie Reklamationen und Retouren schnell und lösungsorientiert erledigt werden.

Du managst die Telefonzentrale und unterstützt das Team bei verschiedenen Aufgaben, wie beim Umpacken und dem Versand von Werbematerialien. Mit deiner Unterstützung stellen wir sicher, dass Tierarztpraxen in der Schweiz einen herausragenden Service erhalten.

Dein Profil:

- Du hast eine Ausbildung als **Tiermedizinische/r Praxisassistent/in, Pharma-Assistent/in** oder im **kaufmännischen Bereich** und idealerweise schon Erfahrung im Kundendienst.
- Du sprichst ausgezeichnet Deutsch und hast **gute mündliche Französischkenntnisse**, Italienischkenntnisse sind von Vorteil.
- Du bist ein Profi im Umgang mit MS Office (Excel, Word).
- Du behältst auch in hektischen Momenten einen kühlen Kopf und bist extrem zuverlässig.
- Du bist serviceorientiert, selbständig und übernimmst gerne Verantwortung.

Unser Angebot:

Bei uns hast du die Möglichkeit, deine beruflichen Fähigkeiten in einer selbständigen Rolle mit direktem Kundenkontakt perfekt einzusetzen. Wir bieten dir eine moderne Arbeitsumgebung, spannende Anstellungsbedingungen und ein motiviertes Team, das sich auf deine Unterstützung freut. Du wirst umfassend geschult und optimal auf deine neue Aufgabe vorbereitet. Das Beste daran: Bei uns sind auch gut sozialisierte Hunde herzlich willkommen!

Interessiert? Dann zögere nicht und schicke deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Conny Keller, Leiterin HR, unter conny.keller@virbac.ch.

Für Fragen und weitere Informationen steht dir Herr Darko Peric, Administration & ICT Manager, unter 044 809 11 20 sehr gerne zur Verfügung.

Virbac Schweiz AG, Cherstrasse 4, 8152 Glattbrugg, 044 809 11 22, www.virbac.ch

